



OMBUDSSTELLE
Geschlossene Fonds

Verzeichnis Ombudspersonen und Beschwerdestellen der Finanzbranche

Die Ombudsstelle Geschlossene Fonds ist gemäß §§ 3 Absatz 2, 5 Absatz 2 ihrer Verfahrensordnung ausschließlich für Beschwerden gegen Mitglieder und angeschlossene Unternehmen sowie für Beschwerden über Beteiligungen an geschlossenen Fonds im Sinne des § 8 f Absatz 1 Verkaufsprospektgesetzes zuständig. Beschwerden, für die sie nicht zuständig ist, leitet die Ombudsstelle gern an die entsprechende Ombuds- oder Kundenbeschwerdestelle weiter.

Andere Schlichtungsstellen aus dem Finanz- und Immobilienbereich

Die nachstehende Tabelle gibt einen Überblick über die bestehenden Ombudsstellen der Finanzbranche in Deutschland. Die Zuständigkeiten von Ombudsleuten richten sich in der Regel nach dem Gegenstand der jeweiligen Beschwerde und dem gewählten Beschwerdegegner.

Für andere als die hier genannten Zweige der Finanzbranche bzw. Finanzprodukte sind der Ombudsstelle Geschlossene Fonds keine Schlichtungs- bzw. Beschwerdestellen bekannt.

Branchenzweig / Unternehmen	Bezeichnung der Beschwerdestelle	Ombudspersonen	Kontaktdaten
Banken			
Deutsche Bundesbank	Schlichtungsstelle bei der Deutschen Bundesbank	Bundesbankdirektoren Andreas Ahrens, Wilhelm Karl Bertelmann, Dr. Ernst-Wilhelm Nöll	Postfach 11 12 32, 60047 Frankfurt am Main Telefon (0 69) 2388 1907 Telefax (0 69) 2388 1919 E-Mail: schlichtung@bundesbank.de www.bundesbank.de
Genossenschaftsbanken	Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken BVR	Dr. Alfons van Gelder (Richter am Bundesgerichtshof a.D.), Vertretung: Prof. Dr. Franz Häuser (Rektor an der Universität Leipzig)	Schellingstraße 4, 10785 Berlin Postfach 30 92 63 10760 Berlin www.bvr.de
Öffentliche Banken	Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands, VÖB Kundenbeschwerdestelle	Klaus Wangard (Vorsitzender Richter am OLG Hamm a.D.), Vertreter: Prof. Dr. Reinhard Welter (Universität Leipzig)	Postfach 11 02 72 10832 Berlin Telefon (0 30) 81 92-2 95 Telefax (0 30) 81 92-2 99 E-Mail: ombudsmann@voeb.de www.voeb.de
Private Banken	Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken, Frau Upmeier, Leitung	Ekkehard Bombe (Präsident Landgericht Wiesbaden a.D.), Horst-Diether Hensen (Vizepräsident des Hanseatischen Oberlandesgerichts Hamburg a.D.), Dr. Gerhart Kreft (Vorsitzender Richter am Bundesgerichtshof a.D.), Dr. Rainer Mößinger (Präsident Landgericht Hanau a.D.), Dr. Gerda Müller (Vorsitzende Richterin und Vizepräsidentin des Bundesgerichtshofs), Werner Weiß (ehemaliger Richter, Staatsanwalt, hoher Ministerialbeamter in Bayern, Vorsitzender Richter am Oberlandesgericht München)	Postfach 04 03 07 10062 Berlin Telefon (030) 1663-3166 Telefax (030) 1663-3169 ombudsmann@bdb.de http://www.bankenverband.de/themen/geldin-fos-finanzen/schlichtungsstelle www.bankenombudsmann.de
Bausparkassen			
Landesbausparkassen	Schlichtungsstelle der LBS		Postfach 74 48, 48040 Münster www.lbs.de
Private Bausparkassen	Ombudsfrau der privaten Bausparkassen,		Postfach 30 30 79, 10730 Berlin www.bausparkassen.de

Branchenzweig / Unternehmen	Bezeichnung der Beschwerdestelle	Ombudspersonen	Kontaktdaten
Geschlossene Fonds			
Ombudsstelle Geschlossene Fonds e.V.		Dr. Inga Schmidt-Syaßen, Vorsitzende Richterin des Seerechts- senats des Hanseatischen Oberlandesgerichtes in Hamburg a.D.	Postfach 640222 10048 Berlin Georgenstr. 24, 10117 Berlin Telefon: 030 257 616 90 Telefax: 030 257 616 91 E-Mail: info@ombudsstelle-gfonds.de www.ombudsstelle-gfonds.de Einreichen von Schlichtungsbegehren über Kontaktformular: https://system.ombudsstelle-gfonds.de/gfonds.php?lang=de&page=conciliation
Immobilien			
IVD - Immobilienverband Deutschland IVD, Bundesverband der Immobilienberater, Makler, Verwalter und Sachverständigen e.V.	Ombudsmann Immobilien im Immobilienverband Deutschland IVD Bundesverband der Immobilienberater, Makler, Verwalter und Sachverständigen e.V.	Dr. Peter Breiholdt	Littenstraße 10, 10179 Berlin Fax: 030 / 27 57 26 78 E-Mail: info@ombudsmann-immobilien.net Internet: www.ombudsmann-immobilien.net
Investments nach dem InvG			
BaFin-Schlichtungsstelle	Schlichtungsstelle der BaFin für Streitigkeiten im Zusammenhang mit den Bestimmungen des Investmentgesetzes (InvG)	Oberregierungsrätin Dörte Schmidt- Ebeling Oberregierungsrat Arne Heinrich Huneke	BaFin-Schlichtungsstelle Referat Q21 Graurheindorfer Straße 108 53117 Bonn Telefon: 0228 4108 0 Fax: 0228 4108 62299 E-Mail: schlichtungsstelle-investment@bafin.de http://www.bafin.de/cln_179/nn_722564/SharedDocs/Struktur/DE/Adressen/schlichtungsstelle_nach_dem_investmentgesetz.html http://www.bafin.de/DE/Verbraucher/Beschwerden/Ansprechpartner/Schlichtungsstelle_Investmentgesetz/Schlichtungsstelle_Investmentgesetz.html
Bundesverband Investment und Asset Management e.V.	Schlichtungsstelle in Planung (vgl. § 10 InvSchlichtV)	NN	www.bvi.de

Branchenzweig / Unternehmen	Bezeichnung der Beschwerdestelle	Ombudspersonen	Kontakt Daten
Kredite			
BKS Bundesvereinigung Kreditankauf und Servicing e.V.	Ombudsmannverfahren des BKS zur Beilegung von Streitfällen im Zusammenhang mit leistungsgestörten Darlehen zwischen Verbrauchern und Mitgliedern	Dr. h.c. Gerd Nobbe	Bundesvereinigung Kreditankauf und Servicing e.V. Ombudsmannverfahren Herrn Prof. Dr. Friedrich-Leopold von Stechow, Geschäftsführer Mosse Palais – Leipziger Platz 15 10117 Berlin Telefon: 030 2045 34 15 Fax: 030 20 45 39 69 E-Mail: info@bks-ev.de http://www.bks-ev.de/index.php?option=com_content&view=article&id=54&Itemid=63
SCHUFA Holding AG			
SCHUFA Holding AG	Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung	Professor Dr. Dr. h.c. mult. Winfried Hassemer	SCHUFA Holding AG Verbraucherservicezentrum Hannover Postfach 56 40 30056 Hannover Telefon: 01805 724832 http://www.schufa-verbraucherbeirat.de/de/ombudsmann/kontakt_2.jsp SCHUFA Ombudsmann Postfach 5280 65042 Wiesbaden http://www.schufa-verbraucherbeirat.de/de/ombudsmann/formular.jsp
Sparkassen			
Deutscher Sparkassen- und Giroverband, Kundenbeschwerdestelle	Ombudsmann beim Deutschen Sparkassen- und Giroverband (DSGV), zuständig für die Sparkassen in Bayern, Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen und Sachsen-Anhalt, Die Sparkasse Bremen AG, Sparkasse Bremerhaven, Hamburger Sparkasse AG, Landesbank Berlin AG (einschließlich ihrer Niederlassung Berliner Sparkasse)	Peter Gummer, Präsident des Bayerischen Obersten Landesgerichts a. D. Herr Dr. h.c. Hans-Joachim Bauer, Präsident des Thüringer Oberlandesgerichts a. D., Präsident des Thüringer Verfassungsgerichtshofs a. D.	Charlottenstraße 47 10117 Berlin Telefon: 030 20225 1510 Telefax: 030 20225 1515 E-Mail: kundenbeschwerdestelle@dsgv.de www.dsgv.de

Branchenzweig / Unternehmen	Bezeichnung der Beschwerdestelle	Ombudspersonen	Kontaktdaten
Sparkassenverband Baden-Württemberg, Schlichtungsstelle			Am Hauptbahnhof 2 70173 Stuttgart
Sparkassen- und Giroverband Hessen-Thüringen, Schlichtungsstelle		Jens Bender Dr. Andreas Hort	Bonifaciusstraße 15 99084 Erfurt Telefon: 03 61 / 22 21 - 00 Telefax: 03 61 / 22 21 - 2 60 http://www.sparkassen-finanzgruppe.de/finanzgruppe/verband/schlichtungsstelle/zustaendigkeit.php
Sparkassenverband Niedersachsen, Schlichtungsstelle			Schiffsgaben 6-8, 30159 Hannover
Sparkasse Nordrhein-Westfalen, Landesteil Rheinlad	Kundenbeschwerdestelle bei dem Rheinischen Sparkassen- und Giroverband		Postfach 10 42 64 40033 Düsseldorf
Sparkasse Nordrhein-Westfalen, Landesteil Westfalen-Lippe	Westfälisch-Lippischer Sparkassen- und Giroverband, Schlichtungsstelle		Regina-Protmann-Str. 1 48159 Münster
Sparkassenverband Rheinland-Pfalz, Schlichtungsstelle			Im Wald 1 55257 Budenheim
Sparkasse Saarland	Sparkassenverband Saar, Schlichtungsstelle		Ursulinenstr. 46 66111 Saarbrücken
Sparkassen- und Giroverband Schleswig-Holstein, Schlichtungsstelle			Faluner Weg 6 24109 Kiel
Versicherungen			
Private Kranken- und Pflegeversicherungen	Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung		Kronenstraße 13, 10117 Berlin Postfach 06 02 22, 10052 Berlin Telefon: 0 18 02 - 55 04 44 (6 ct pro Anruf aus dem dt. Festnetz bzw. 42 ct/m aus den Mobilfunknetzen) Fax: 0 30 - 20 45 89 31 www.pkv-ombudsmann.de
Versicherungen (mit Ausnahme der Kranken- und Pflegeversicherungen, s.o.)	Versicherungsombudsmann e.V.		Postfach 080632, 10006 Berlin Telefon: 0800 3696000 Fax: 0800 3699000 E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de www.versicherungsombudsmann.de

Branchenzweig / Unternehmen	Bezeichnung der Beschwerdestelle	Ombudspersonen	Kontaktdaten
Europäische Beschwerdestellen bei betroffenen Finanzunternehmen eines EU-Mitgliedstaates			
FIN-NET	Consumer Complaints Network for Financial Services		http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/
ECC-NET	Netzwerk der europäischen Verbraucherzentren		Andreas-Gayk-Str. 15, 24103 Kiel Telefon: 0431 59099 50 Telefax: 0431 59099 77 E-Mail: evz@evz.de www.evz.de
Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland – Deutsche Verbindungsstelle für Schlichtung	Euro-Info-Verbraucher e.V. Direktor Bernd Krieger		Bahnhofsplatz 3, 77694 Kehl Telefon: 07851 99148 0 Telefax: 07851 99148 11 E-Mail: info@euroinfo-kehl.eu www.euroinfo-kehl.eu
Europäische Verbraucherberatungsstellen			Fünffjahresbericht 2005-2009 unter: http://ec.europa.eu/consumers/ecc/docs/5th_anniversary_report_2005-2009_de.pdf